


會員服務 | 

電子通訊

CPCNet獲Total Telecom及Frost & Sullivan二大國際獎項肯定

2010/01/04

【台北訊】通訊及安全方案伙伴CPCNet所提供的卓越服務近年屢獲市場認同，近期再獲Total Telecom「2009年度世界通信大獎-最佳管理服務獎」及Frost & Sullivan「2009最佳實踐獎-卓越增長獎」等兩個國際獎項。

CPCNet Hong Kong Limited行政總裁何偉中表示，2009年對CPCNet來說是豐收的一年。儘管2008年的經濟不景氣，使營商環境充滿挑戰，但CPCNet無論在國際的認同及業務發展，如在銀行、交通運輸及專業服務業等市場均取得驕人成績。此次獲獎，證明CPCNet堅持從香港的互聯網服務供應商，轉型為亞太區主要的IP-VPN及管理服務供應商的努力已取得豐碩成果。

目前CPCNet透過亞太區逾32個網絡據點（POPs），為全球企業客戶提供完善的世界級管理服務，包括網絡管理、安全管理以及一系列增值管理服務。

何偉中強調，CPCNet的優勢是在為客戶提供一站式管理服務，由網絡計劃、技術商談，到訂單管理及服務開通，以至帳單結算及客戶支援，充分滿足客戶的通訊需要。

此兩獎項是為表揚成功訂定及推行以客為先的策略，並獲得實質與滿意成效的企業。CPCNet獲獎，肯定其的顧客服務策略在全球作業十分成功，CPCNet有信心繼續在市場保持領先地位及業務增長，進一步為客戶提供更卓越的服務。（廖郁佳）

 TOP

經濟日報著作權所有 © Economic Daily News. All Rights Reserved.